VIAJES SIERRA

SNOW BREAK

EST. 2014

ANDORRA

FACEBOOK.COM/SNOWBREAK

VIAJES SIERRA

SNOW BREAK 2024

INFORMACIÓN DEL VIAJE 2
¿CUÁNDO ES EL VIAJE? 2
¿QUÉ PRECIO TIENE? 2
¿QUÉ INCLUYE EL PRECIO BÁSICO? 2
¿QUÉ NO INCLUYE EL PRECIO BÁSICO? 3
¿QUÉ DEBERÍA METER EN LA MALETA? 3
RESERVA DE PLAZA Y ANULACIÓN 4
¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA RESERVAR MI VIAJE? 4
CONDICIONES DE PAGO 5
¿HAY ALGÚN PLAZO PARA RESERVAR EL VIAJE O SERVICIOS EXTRAS? 5
¿PUEDE MODIFICAR MI RESERVA? 5
¿CUÁNDO RECIBIRÉ LA INFORMACIÓN SOBRE EL VIAJE? 5
¿GASTOS DE CANCELACIÓN POR CANCELAR EL VIAJE? 5
¿OFRECÉIS UN SEGURO DE CANCELACIÓN? 5
SEGURO DE ACCIDENTES 6
¿CUÁLES SON LAS COBERTURAS DEL SEGURO DE ACCIDENTES? 6
INFORMACIÓN DEL SEGURO, NO INCLUYE REHABILITACIÓN NI ASISTENCIA AL LLEGAR A ORIGEN 6
INFORMACIÓN DEL SEGURO, CONVENIO DE ESPAÑA CON ANDORRA SEGURIDAD SOCIAL 6
ALOJAMIENTO E INFORMACIÓN 7
¿QUÉ ALOJAMIENTO OFRECÉIS? 7
¿PUEDO COMPARTIR APARTAMENTO CON MIS AMIGOS? 7
¿ESTÁN INCLUIDAS LAS COMIDAS? 7
¿CUÁNDO VOY A PAGAR LA FIANZA DEL ESTUDIO? ¿CUÁNDO ME LA DEVOLVÉIS? ¿CÓMO ES LA OPERATIVA EL ÚLTIMO DÍA? ¿CÓMO PUEDO PONERME EN CONTACTO CON LOS GUÍAS? 8
INFORMACIÓN Y RESERVAS 9

INFORMACIÓN DEL VIAJE

¿CUÁNDO ES EL VIAJE?

- Del 20 al 27 de enero
- Del 27 de enero al 03 de febrero
- Del 16 al 23 de marzo

¿QUÉ PRECIO TIENE?

- Del 20 al 27 de enero 565€ (si la reserva es antes del 29/11/2023, si es posterior 585€)
- Del 27 de enero al 03 de febrero 565€ (si la reserva es antes del 29/11/2023, si es posterior 585€).
- Del 16 al 23 de marzo 565€ (si la reserva es antes del 17/02/2024, si es posterior 585€).

¿QUÉ INCLUYE EL PRECIO BÁSICO?

- **Viaje** en autobús
- **Salidas:** sábados 20 y 27 de enero y 16 de marzo, a las 22h. aproximadamente. **Regresos:** viernes, después de esquiar, días 26 de enero, 02 de febrero y 22 de marzo.
- **Estancia** de 5 noches en Pas de la Casa, a pie de pista, en estudios varios para 4/5/6/8 personas, en Residencia tipo Engait, Grifo, Lake Placid, Nevada, Sapporo, Frontera Blanca o similar.
- **Régimen** de solo alojamiento.
- **Forfait** de 5 días Grandvalira.
- **Seguro** de viaje, de esquí y accidentes y responsabilidad civil.
- **Bajadas** a Andorra/Soldeu para **ir de compras** 1 día después de esquiar.
- **Actividades** y **fiestas**.
- **Acompañamiento de guía-esquiador de Viajes Sierra** durante toda la estancia.

¿QUÉ NO INCLUYE EL PRECIO BÁSICO?

- **Tasas turísticas**, a pagar directamente en destino, 11€/persona toda la estancia.
- **Toallas**
- **Fianza de los apartamentos** (300€/apartamento) que deberá ser entregada al guía al llegar, siempre en efectivo. Se devolverá antes de salir en el viaje de vuelta.
- **Clases de esquí** o **snowboard** (3 horas diarias) + **comidas picnic** (85€)
- **Comidas "tipo bocadillo"** 5 días (65€)
- **Alquiler esquí** 5 días – NO INCLUYE Casco (60€)
- **Alquiler snow** 5 días – NO INCLUYE Casco (75€)
- **Caldea** 2 horas (36€)

¿QUÉ DEBERÍA METER EN LA MALETA?

Ropa de abrigo y si tienes tu material de esquí/snowboard.

Gafas de ventisca y/o gafas de sol.

Zapatillas de deporte o botas de montaña para caminar por el pueblo.

Toallas

Dinero efectivo y/o tarjeta de débito o crédito.

No te preocupes por llevar comida; hay muchos supermercados.

Crema solar.

Ropa de calle para cambiarte y para salir.

Productos de higiene personal.

Cargador de móvil y móvil con música.

Las pelis para el viaje las ponemos nosotros.

DNI y fotocopia.

RESERVA DE PLAZA Y ANULACIÓN

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA RESERVAR MI VIAJE?

Hay **varias opciones para realizar tu reserva**, detallamos a continuación cada una de ellas:

- **ONLINE** (www.viajessierra.com)

  Mediante pago con tarjeta.

  Para poder hacer la reserva y el pago online, hay que registrase previamente en nuestra web, facilitando tu correo electrónico y teléfono.

  En el momento del pago, te llegará por correo electrónico la confirmación de la reserva y de la cantidad pagada.

  Además, a la hora de hacer la reserva, la web te ofrecerá servicios opcionales como; alquileres, comidas, clases + comidas, y/o Balneario.

- **EMAIL** (viajessierra@viajessierra.com)

  Adjuntando justificante de la transferencia o solicitándonos un enlace de pago (*paylink*).

  Para esto se debe enviar un email a viajessierra@viajessierra.com indicando como referencia: SnowBreak, nombre y apellidos y semana del viaje.

  La transferencia bancaria se realizará a:

  Grupo Sierra Gestión de Turismo, S.L

  Banco Sabadell ES71-0081-0499-6600-0203-9009

  CONCEPTO DE LA TRANSFERENCIA: SNOWBREAK, Nombre y apellidos de la persona que viaja y fecha del viaje.

  La copia del ingreso/ transferencia debe enviarla por mail a viajessierra@viajessierra.com

- **PRESENCIALMENTE EN NUESTRA OFICINA** (**VIAJES SIERRA** Calle Montero Ríos 46 - 15706 Santiago de Compostela)

  Donde podrás pagar tanto en efectivo como con tarjeta.

Una vez realizada tu reserva, te enviaremos nuestro formulario de inscripción, en el que tendrás que indicarnos todos los datos solicitados; de qué ciudad sales, con quién compartes estudio; y los servicios de estación de los que disfrutarás: solo forfait, clases de esquí o snow y nivel correspondiente (iniciación, medio o alto), si quieres alquiler de esquí o snow, comidas picnic.

CONDICIONES DE PAGO

Primer pago de 300€, antes del 29 de noviembre o 17 de febrero para aprovecharte del descuento de la venta anticipada.

El **resto del pago** se realizará como fecha límite, 15 días antes de cada salida, el 05 o 12 de enero y el 01 de marzo.

Si tienes cualquier duda, puedes escribirnos a viajessierra@viajessierra.com y te responderemos rápidamente.

¿HAY ALGÚN PLAZO PARA RESERVAR EL VIAJE O SERVICIOS EXTRAS?

10 días antes de cada salida, **es el último día para contratar servicios extras** (clases, alquileres, comidas, etc.).

A partir de esta fecha se puede contratar, pero **con un recargo sobre los precios de 10€ por servicio**; **si se cambia algún servicio previamente contratado también tendrá un recargo de 10€.**

¿PUEDO MODIFICAR MI RESERVA?

Sí, enviándonos un mail a viajessierra@viajessierra.com, indicando tus datos y solicitando los cambios que deseas.

Dentro de los 10 últimos días antes del viaje hay un **recargo sobre los precios de 15€ por servicio modificado.**

¿CUÁNDO RECIBIRÉ LA INFORMACIÓN SOBRE EL VIAJE?

Dos o un día antes del comienzo del viaje (mañana o tarde) te enviaremos un mail con la información definitiva sobre puntos de salida, horarios...

Importante si sois varios amigos/as que vais juntos/as se enviará un único mail a uno de los/as amigos/as y éste deberá reenviar la información al resto de amigos/as.

¿GASTOS DE CANCELACIÓN POR CANCELAR EL VIAJE?

En el caso de que te vieses obligado/a a cancelar el viaje, deberás enviar un mail a viajessierra@viajessierra.com, lo antes posible para informarnos sobre la cancelación; que tendría el siguiente coste:

- Desde el momento de la reserva y hasta 45 días antes, 150€.
- Entre 45 y 16 días de la salida, 300€
- A partir de 15 días antes de la salida, el 100% del importe total.

¿OFRECÉIS UN SEGURO DE CANCELACIÓN?

Sí, disponemos de la posibilidad de contratar un seguro de cancelación por causas médicas muy justificadas. **Su importe es de 25€.**

SEGURO DE ACCIDENTES

¿CUÁLES SON LAS COBERTURAS DEL SEGURO DE ACCIDENTES?

COBERTURA DE SEGURO	LÍMITE
Gastos Médicos en Andorra	3.000 €
Gastos odontológicos de urgencia	200 €
Transporte o repatriación sanitaria de heridos y enfermos	ILIMITADO
Transporte o repatriación de los Asegurados	ILIMITADO
Transporte o repatriación de fallecidos	ILIMITADO
Billete de ida y vuelta para un familiar en caso de hospitalización del Asegurado (si es superior a 5 días)	INCLUIDO
Gastos de estancia del familiar desplazado (si es superior a 5 días)	500 €
Gastos de prolongación de estancia del asegurado por prescripción médica	500 €
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar hasta segundo grado de parentesco	INCLUIDO
Rescate en pistas	INCLUIDO
Indemnización por fallecimiento o invalidez permanente por accidente	3.000 €
Transmisión de mensajes urgentes	INCLUIDO
Responsabilidad Civil privada	30.000 €

INFORMACIÓN DEL SEGURO, NO INCLUYE REHABILITACIÓN NI ASISTENCIA AL LLEGAR A ORIGEN

Muy importante el seguro NO CUBRE rehabilitación ni asistencia (ejemplo una radiografía) de ningún tipo al llegar al origen del cliente; de la misma manera si es necesaria una **operación NO ESTA INCLUIDA** (cliente debe ir a la Seguridad Social). La asistencia del seguro termina al llegar el viaje a origen.

INFORMACIÓN DEL SEGURO, CONVENIO DE ESPAÑA CON ANDORRA SEGURIDAD SOCIAL

España tiene un convenio con Andorra para la Seguridad Social. Aconsejamos ir a la Seguridad Social y comunicar que se va de viaje a Andorra para que le den la ampliación de la cobertura de la Seguridad Social en Andorra.

ALOJAMIENTO E INFORMACIÓN

¿QUÉ ALOJAMIENTO OFRECÉIS?

- **RESIDENCIAS VARIAS, TIPO ENGAIT, GRIFO, LAKE PLACID, NEVADA, FRONTERA BLANCA, SAPPORO O SIMILAR.**

  Situados en diferentes lugares del pueblo de Pas de la Casa, cerca de los remontes, aproximadamente entre 300 y 600 metros de las pistas y cerca del centro del pueblo, en la zona comercial y de ocio.

  Son estudios, pequeños, sencillos y funcionales; **abiertos con una única estancia, no hay dormitorios separados.**

  Importante: los estudios no tienen todos la misma distribución; por ejemplo, algunos pueden tener una cabina en la entrada con litera y salón comedor con sofá cama, cocina y baño completo; y otros pueden tener las 4 camas en el salón.

  Importante: en todos los estudios un mínimo de 2 personas (pueden ser más), tienen que compartir **un único somier en sofás cama como si fuese cama de matrimonio, o al veces, en una misma cama de matrimonio, no existe 1 cama por persona individual**.

  Importante WIFI: No funciona muy bien en Pas de la Casa.

¿PUEDO COMPARTIR APARTAMENTO CON MIS AMIGOS?

Si quieres alojarte con tu grupo de amigos, tienes que indicarlo en el mail que nos envías.

¿ESTÁN INCLUIDAS LAS COMIDAS?

No está incluido ningún tipo de pensión. Los estudios están equipados para cocinar a diario. Y si no quieres cocinar, en el pueblo hay una gran cantidad de restaurantes para comer.

¿CUÁNDO VOY A PAGAR LA FIANZA DEL ESTUDIO? ¿CUÁNDO ME LA DEVOLVÉIS? ¿CÓMO ES LA OPERATIVA EL ÚLTIMO DÍA? ¿CÓMO PUEDO PONERME EN CONTACTO CON LOS GUÍAS?

- Antes de la entrada y antes de bajar del autobús, hay que entregar al responsable de Viajes Sierra una fianza de 300€ por estudio (la fianza se devolverá el último día en el autobús).
- También hay que dar una fotocopia del DNI o Pasaporte por persona. Si nos entregas el original, se hará fotocopia y se devolverá el original entre el lunes y el miércoles (se recomienda que lleves ya una fotocopia para entregarla).
- Cualquier irregularidad que se encuentre en los estudios (averías, desperfectos, falta de menaje, etc.) **deberá ser indicada a Viajes Sierra como muy tarde en el plazo de 24h., es decir, hasta el lunes a las 18:00h.**
- La fianza se devolverá el último día al subir al autobús.
- **El día de salida, viernes, los estudios tienen que estar listos para su revisión, entre las 09:00h. y las 10:00h. Si a esa hora no están preparados para su revisión se descontarán de la fianza 50€.** No es necesario que estén todas las personas en el estudio, con que haya un responsable ya es suficiente.
- La forma de dejar los estudios será la siguiente:
    - La basura se debe retirar a los contenedores.
    - Las sábanas deben dejarse dentro de la bañera.
    - Las mantas dobladas junto con las almohadas deben dejarse en el armario.
- La cocina debe estar limpia, incluyendo utensilios y menaje. En caso de no encontrar la cocina en estas condiciones, se aplicará un cargo cuyo importe dependerá del nivel de suciedad existente, con un mínimo de 50€.
- Una vez se realicen los estudios, **se llevan las maletas a los autobuses, se cargan los autobuses y se va a esquiar (el viernes el forfait está incluido). Se pueden empezar a cargar los buses antes para ir a esquiar antes.**
- **Una vez revisados, no se puede disponer de los estudios.**
- Al volver de esquiar, **las personas pueden asearse haciendo uso de la piscina de Pas de la Casa (previo pago directo).**
- **Los buses iniciarán viaje de regreso** el viernes, nunca antes de las 17:15h., la salida será aproximadamente entre las 17:15h. y las 17:45h. (se confirmará la hora 1 día antes del regreso).
- **El día de regreso se parará en Andorra de camino a Galicia, aproximadamente dos horas y media, para hacer compras o ir a Caldea.**
- Facilitaremos los teléfonos móviles andorranos de nuestros guías, que estarán operativos las 24h.
- Se creará un grupo de Whatsapp con todos los asistentes, hay que tener en cuenta que la Wifi no está operativa siempre.
- Todos los guías estarán 30 minutos de 18:00h. a 18:30h. en la recepción para resolver dudas u otras cuestiones.

Más información en nuestra web

www.viajessierra.com

¿Tienes alguna duda?

Visítanos, llámanos o escríbenos
y te responderemos en la mayor brevedad posible.

INFORMACIÓN Y RESERVAS

VIAJES SIERRA

No es lo mismo, los únicos y verdaderos especialistas en esquí. 30 años dedicados al esquí

Teléfono: 881 979 138 Móvil 24h. 670 035 719
Dirección: c/ Montero Ríos 46 – Santiago de Compostela
www.viajessierra.com viajessierra@viajessierra.com
viajes_sierra _snowbreak viajes sierra
LICENCIA AG. VIAJES: XG-292
Nª IATA: 78277721